

### **Algemene voorwaarden**

Door gebruik te maken van het aanbod van De Ouderacademie geeft u impliciet aan akkoord te gaan met deze gebruiksvoorwaarden.

De Ouderacademie is een online omgeving voor het geven en volgen van cursussen en Webinars. Opus Vitae Consultancy is de eigenaar van De Ouderacademie. Wanneer hierna gesproken wordt over 'wij' of 'ons', wordt steeds het bedrijf De Ouderacademie bedoeld.

Let op: De programma's in De Ouderacademie zijn niet bedoeld als vervanging van de zorg van de verloskundige, gynaecoloog of andere (medische) professional. Neem in geval van nood direct contact op met uw verloskundig professional of met uw huisarts.

### **Algemeen**

Uw account op De Ouderacademie is strikt persoonlijk. Dit houdt in dat alleen u daar toegang toe hebt, en dat u dus anderen hiervan geen gebruik mag laten maken. U mag uw inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) voor een cursus niet aan anderen verstrekken. De door de cursist aangekochte cursus mag slechts door 1 deelnemer en/of haar partner worden gevolgd. In geval De Ouderacademie constateert dat de cursus door meer dan 1 deelnemer wordt gevolgd zal zij de toegang tot de cursus blokkeren zonder dat recht bestaat op restitutie van het aankoopbedrag.

U heeft tot maximaal 1 jaar toegang tot de online omgeving. Na deze periode kan u geen aanspraak doen op de inhoud van deze omgeving.

De Ouderacademie biedt de mogelijkheid om contact op te nemen met een helpdesk (info@ouderacademie.nl). De helpdesk kan u helpen met vragen rondom het gebruik van het platform en vragen van technische aard. Voor inhoudelijke vragen over uw zwangerschap dient u contact op te nemen met uw verloskundig professional.

De informatie en materialen die op De Ouderacademie worden gebruikt, hebben copyright van Opus Vitae Consultancy, tenzij anders aangegeven. Er mag alleen informatie worden gedownload door geregistreerde gebruikers voor persoonlijk gebruik. Elke andere activiteit zoals kopiëren of verspreiden van informatie of materiaal mag alleen met toestemming van De Ouderacademie gedaan worden.

De Ouderacademie bevat links naar internetwebsites en online materialen die door derde partijen worden beheerd. Deze sites en materialen worden niet door De Ouderacademie gecontroleerd en wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze sites. Wij verzoeken u wel om niet-werkende links en materialen bij de helpdesk te melden. U dient zich bij uw gebruik te onthouden van het doen van misleidende, denigrerende, discriminerende of anderszins onrechtmatige mededelingen en van het maken van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Wij behouden het recht voor om content, waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat die door u geplaatst is in strijd met deze verplichting, zonder uw voorafgaande instemming te verwijderen.

U dient zich te onthouden van activiteiten die de integriteit en veiligheid van De Ouderacademie in gevaar kunnen brengen. Afhankelijk van de ernst van de situatie en eventuele recidive kunnen wij besluiten om u verdere toegang tot De Ouderacademie al dan niet tijdelijk te ontfeggen. Opzettelijke introductie van schadelijk materiaal of het op oneigenlijke wijze toegang proberen te krijgen tot de server waarop De Ouderacademie gegevens zijn opgeslagen betreffen strafbare feiten, waarvan wij aangifte doen bij de politie en waarbij wij uw identiteit aan hen bekend maken.

### **Aansprakelijkheid**

Deelname aan de cursussen van De Ouderacademie is op eigen risico. De Ouderacademie is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is of verband houdt met deelname aan een cursus. De Ouderacademie draagt geen verantwoordelijkheid voor uw medische conditie.

De Ouderacademie en haar personeel zijn niet aansprakelijk voor claims, of schade van wat voor soort dan ook, van gebruikers van De Ouderacademie of van iemand anders, door beslissingen of gedragingen die het gevolg zijn van informatie op deze website. Dit houdt zonder uitzondering directe, indirecte, speciale, incidentele of gevolgschade in.

De Ouderacademie en haar personeel zijn niet aansprakelijk voor het verlies of schade aan uw computerapparatuur, uw eigen software en/of data als gevolg van uw gebruik van De Ouderacademie of door het uploaden of downloaden van enig materiaal. De Ouderacademie biedt nadrukkelijk geen behandeladvies. Wij besteden alle redelijkerwijs van ons te verlangen zorg aan de ontwikkeling en het onderhoud van De Ouderacademie.

### **Beveiliging van persoonlijke informatie**

De Ouderacademie zal in redelijkheid alle mogelijke stappen nemen om alle persoonlijke informatie veilig te stellen en zorgvuldig te behandelen in de zin van de wet op de algemene verordening persoonsgegevens (AVG). U bent zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van uw persoonlijke informatie door een sterk wachtwoord te nemen en uw wachtwoord nooit ergens te noteren. Verstrek uw wachtwoord nooit aan derden.

### **De prijs**

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

### **Restitutie/herroepingsrecht**

Door akkoord te gaan met de aanschaf van een onlineproduct van De Ouderacademie vervalt het herroepingsrecht. Door op "Afrekenen" te klikken ziet u af van uw herroepingsrecht en stemt u in met directe levering. Na deze betaling voor een onlineproduct van De Ouderacademie is geen restitutie mogelijk, ongeacht de reden van annulering.

### **Vragen of opmerkingen?**

Heb je vragen of opmerkingen over Algemene voorwaarden van De Ouderacademie? Of kom je graag in contact met ons? Stuur dan een e-mail naar [info@ouderacademie.nl](mailto:info@ouderacademie.nl). We nemen alle vragen, opmerkingen en verzoeken serieus.

Juni 2022